



Порядок оформления договора и проведения взаиморасчетов

Почему надо заключать договор?

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, **услуги пациентам оказываются на основании договора с заказчиком. Заказчиком может выступать:**

- (а) сам пациент,
- (б) иное третье лицо.

От лица несовершеннолетних граждан договор на оказание медицинских услуг заключается законным представителем.

Законными представителями являются :

- родители,
- усыновители,
- попечители,
- опекуны.

Законным представителем НЕ являются:

- няня,
- бабушка,
- другие родственники, не являющиеся опекунами или попечителями.

С какого возраста наступает совершеннолетие?

Способность гражданина самостоятельно заключать сделку на оказание медицинских услуг возникает с момента возникновения дееспособности, т.е. **восемнадцатилетнего возраста** (ст. 21 Гражданского кодекса РФ).

(б) Заказчиком (и соответственно плательщиком услуг) может выступать любое лицо, в т.ч. родители/бабушка/няня.

Заказчик - это лицо, которое заключило договор и которое заказывает услуги. Термин определен Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 «заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя».

Заказчик - лицо, у которого возникает обязательство оплатить в силу договора. При этом заплатить вправе любое лицо, но обязан именно Заказчик.

В чем разница между заказчиком и законным представителем?

Заказчик вправе платить за ребенка, вправе узнать, за какие услуги он платит, и были ли эти услуги оказаны ребенку.

Законный представитель вправе действовать от имени ребенка - подписывать согласие на оперативное вмешательство, получать медицинскую информацию, назначать лиц, которым будет доступна медицинская информация о ребенке.

! Мы настоятельно рекомендуем первично посещать наш Центр вместе с одним из родителей или законных представителей

Почему при заключении договора требуется предъявить паспорт?

Гражданин приобретает и осуществляет права и обязанности под своим именем, включающим фамилию и собственно имя, а также отчество. Приобретение прав и обязанностей под именем другого лица не допускается (ст. 19 Гражданского кодекса РФ)

В соответствии с п. 17 Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006

об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг в договоре в обязательном порядке должны быть указаны фамилия, имя, отчество, адрес места жительства заказчика и пациента.

В соответствии с Указом Президента РФ от 13 марта 1997 г. N 232 "Об основных документах, удостоверяющих личность гражданина РФ на территории Российской Федерации" основным документом, удостоверяющим личность является паспорт гражданина РФ.

Для иностранных граждан документом, удостоверяющим личность, является паспорт иностранного гражданина, либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (ст. 10 ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в РФ» от 25.07.2002 г. № 115-ФЗ).

Что такое врачебная тайна и кто имеет к ней доступ?

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют **врачебную тайну**. В соответствии со ст. 13 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

Пункт 25 Постановления Правительства РФ «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг» содержит в себе следующую информацию: «Исполнителем после исполнения договора **выдаются** потребителю (**законному представителю потребителя**) **медицинские документы** (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг», то есть **медицинские документы выдаются любому законному представителю потребителя независимо от того, кто заключал Договор**.

Например, если Договор заключала мама пациента (законный представитель пациента - сына/дочери), то отцу может быть представлена медицинская документация, которая содержит врачебную тайну пациента.

!Обращаем Ваше внимание, что без получения дополнительного согласия пациента (его законного представителя) иные лица не вправе знакомиться с информацией, составляющей врачебную тайну пациента, в т.ч. няня, бабушка, другие родственники, не являющиеся опекунами или попечителями.

Без получения дополнительного согласия пациента невозможна рассылка результатов анализов, медицинских заключений по электронной почте! Дополнительное согласие на получение результатов медицинских анализов по электронной почте пациент оформляет лично на регистратуре Центра, указывая адрес получателя электронной почты.

Почему сотрудники нашего Центра просят подписать дополнительные документы?

Независимо от того, кто выступает Заказчиком по договору на оказание платных медицинских услуг, Пациент (или его Законный представитель) перед оказанием медицинских услуг подписывает:

- (а) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство,
- (б) согласие на обработку персональных данных,
- (с) форму индивидуального информирования о возможности получения медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

(а) Информированное согласие

В соответствии со ст. 20 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является **дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство**. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает **один из родителей или иной законный представитель в отношении несовершеннолетних граждан, не достигших 15 лет**.

Несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше шестнадцати лет имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него (п. 2 ст. 54 Федерального закона N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») Обращаем внимание, что добровольное согласие на медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетнего гражданина, не достигшего 15 лет, **не может быть предоставлено няней/бабушкой/иным родственником, кроме родителей, если он**

не является опекуном/попечителем.

(b) Согласие на обработку персональных данных

В соответствии со ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ Гражданин принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором (т.е. клиникой).

Информация о состоянии здоровья Пациента составляет его врачебную тайну. Для возможности представления такой информации третьему лицу, которое не является законным представителем Пациента, данным заявлением необходимо уполномочить соответствующее третье лицо (например, няню или родственника, который осуществляет сопровождение ребенка в клинике).

(c) Индивидуальное информирование

В соответствии с абзацам 3 п. 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ, медицинская организация обязана информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

С какого возраста дети имеют право не пускать родителей в кабинет врача и не предоставлять им информацию о своем здоровье?

Ребенок с 15 лет может требовать похода в кабинет врача самостоятельно, а родителю (заказчику) будут представлены лишь акты с перечнем услуг, которые были оказаны ребенку (например, «консультация»).